Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS BioAlc

Anglais - épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension : synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail** (1 question) **Page 3**

2. **Expression : célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsbioalc.fr/assets/annales/bts-bioalc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS BioAlc - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension : synthèse d'un article sur la reconnaissance au travail

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » examine les effets de la reconnaissance des réussites sur le moral, l'engagement, la motivation, la productivité et la fidélisation des salariés. Il indique que les célébrations doivent tenir compte des préférences des employés et de la culture de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégager en français ses idées essentielles dans un texte de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

La synthèse reprend les idées essentielles dans l'ordre : effets de la reconnaissance, conséquences pour l'équipe et adaptation des récompenses. Les notions clés sont reformulées en français : « appreciation » devient reconnaissance ou valorisation, « engagement » devient implication, et « retention » renvoie à la fidélisation. Le texte distingue les constats de l'article de ses recommandations, sans présenter les idées sous forme de notes.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dans un quotidien professionnel rythmé par les échéances, les réunions et les courriels, les entreprises peuvent oublier de célébrer les étapes importantes et les réussites de leurs salariés. Pourtant, cette reconnaissance contribue au moral et à l'engagement des équipes. Selon une étude citée, près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font faute d'être appréciées au travail. Une autre étude indique que, dans les fonctions clés, beaucoup préfèrent la reconnaissance, le sens et l'autonomie aux promotions et augmentations.

Lorsque les salariés trouvent leur travail stimulant et voient leurs efforts reconnus, ils sont davantage motivés à donner le meilleur d'eux-mêmes. À l'inverse, l'absence de remerciements ou de valorisation peut les démobiliser et leur donner le sentiment de ne pas compter. Développer une culture de reconnaissance favorise donc la fidélité et la productivité. Les célébrations renforcent aussi les relations, améliorent le moral et encouragent les résultats. En comprenant l'impact concret de leur contribution sur la réussite de l'entreprise, les employés se sentent utiles et adhèrent davantage à sa mission.

Les collègues peuvent aussi partager la réussite et constater que les efforts sont remarqués. Enfin, les récompenses doivent être adaptées aux préférences de chacun et aux valeurs de l'entreprise : un cadeau ou des félicitations publiques ne conviennent pas à tous.

Nombre de mots : 209.

2. Expression : célébration des réussites et fidélisation des salariés

Les deux questions demandent une réflexion personnelle en anglais sur les moyens de célébrer les réussites professionnelles et sur l'importance de conserver les salariés dans l'entreprise. Chacune vaut 5 points et exige une réponse d'au moins 100 mots.

Expression

Question A. En anglais et en 100 mots minimum, répondre à la question : « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? »

Model answer (105 words): Employers can celebrate achievements in many ways, but they should first consider what each employee enjoys. A manager can thank someone personally, send a message to the whole team, or mention good work during a meeting. Some employees like public recognition, while others prefer a private conversation. Companies can also offer a certificate, a small gift, extra time off, or a team lunch. For important milestones, such as completing a project or reaching a target, they may organize a celebration. It is also useful to explain how the employee's work supports the company's goals. In this way, recognition feels sincere and motivates the whole team.

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de nombreuses façons, mais ils doivent d'abord tenir compte des préférences de chaque salarié. Un responsable peut remercier quelqu'un personnellement, envoyer un message à toute l'équipe ou souligner son bon travail lors d'une réunion. Certains salariés apprécient la reconnaissance publique, tandis que d'autres préfèrent une conversation en privé. Les entreprises peuvent aussi offrir un certificat, un petit cadeau, du temps libre supplémentaire ou un déjeuner d'équipe. Pour les étapes importantes, comme la fin d'un projet ou l'atteinte d'un objectif, elles peuvent organiser une célébration. Il est également utile d'expliquer comment le travail du salarié contribue aux objectifs de l'entreprise. Ainsi, la reconnaissance paraît sincère et motive toute l'équipe.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* signifie « réussite » et *recognition*, « reconnaissance ». *Can* exprime une possibilité ; *while* marque une opposition.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier et reconnaître les réussites, en privé ou en équipe, avec une attention adaptée à chaque salarié et liée aux objectifs de l'entreprise.

Question B. En anglais et en 100 mots minimum, répondre à la question : « How important is it for a company to retain its employees? »

Model answer (103 words): Retaining employees is very important because experienced workers know the company, its customers, and its routines. When people stay, teams work better together and customers can receive more reliable service. The company also saves time and money because it does not need to recruit and train new staff so often. High staff turnover can lower morale and make remaining employees feel stressed. To keep good workers, employers should offer fair pay, respectful management, useful training, and opportunities to progress. They should also listen to employees and recognize their efforts. Of course, people may leave for personal reasons, but a supportive workplace gives them good reasons to stay and contribute.

Traduction française : Fidéliser les salariés est très important, car les personnes expérimentées connaissent l'entreprise, ses clients et son fonctionnement. Lorsque les salariés restent, les équipes collaborent mieux et les clients bénéficient d'un service plus fiable. L'entreprise économise aussi du temps et de l'argent, car elle n'a pas besoin de recruter et de former aussi souvent de nouveaux salariés. Un fort taux de rotation du personnel peut nuire au moral et stresser les salariés qui restent. Pour garder les bons salariés, les employeurs devraient proposer une rémunération juste, un management respectueux, des formations utiles et des possibilités d'évolution. Ils devraient aussi écouter les salariés et reconnaître leurs efforts. Bien sûr, des raisons personnelles peuvent pousser certains à partir, mais un environnement de travail bienveillant leur donne de bonnes raisons de rester et de contribuer.

Vocabulaire et grammaire : *retain* signifie « fidéliser » ou « garder » ; *staff turnover*, « rotation du personnel ». *Should* exprime un conseil et *because* introduit une cause.

✓ RÉPONSE À RETENIR

La fidélisation préserve l'expérience, la qualité du service et le moral des équipes, tout en limitant les coûts de recrutement et de formation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de 2 heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, le candidat rédige une synthèse en français puis deux réponses en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites professionnelles contribue au moral, à l'engagement et à la motivation des salariés.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l'entreprise peut renforcer la cohésion de l'équipe.
- Les célébrations au travail peuvent favoriser les relations, la productivité et la fidélisation des salariés.
- Les marques de reconnaissance gagnent à être adaptées aux préférences des salariés et à la culture de l'entreprise.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français entre 180 et 220 mots et indiquer le nombre de mots.
- Présenter la synthèse sous forme de texte suivi, car une présentation en notes sera pénalisée.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- Respecter les points attribués : 10 points pour la compréhension et 5 points par réponse d'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Quelles idées principales retenir de l'article pour la synthèse ?

L'article relie la reconnaissance au moral, à l'engagement, à la motivation, à la productivité et à la fidélisation. Il souligne aussi que les célébrations doivent être adaptées aux préférences des salariés et à l'entreprise.

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

La consigne demande 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Combien de questions faut-il traiter et quelle longueur prévoir ?

Il faut réaliser une synthèse en français et répondre aux deux questions d'expression en anglais. Chaque réponse d'expression doit compter au minimum 100 mots et vaut 5 points.

Q : Quels critères de notation sont explicitement indiqués dans le sujet ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, répartis en 5 points par question. Le sujet impose les langues et les longueurs demandées, et précise que la synthèse sous forme de notes sera pénalisée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsbioalc.fr/assets/annales/bts-bioalc/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS BioAlc - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS BioAlc : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.